

**DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL
AL AGENȚIEI NAȚIONALE DE CADASTRU ȘI PUBLICITATE IMOBILIARĂ,
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Deviza noastră este – "PRIVEȘTE ÎN PERSPECTIVĂ"

Managementul calității reprezintă pentru Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară un ansamblu de activități având ca scop realizarea unor obiective, prin utilizarea optimă a resurselor. Acest ansamblu cuprinde activități de planificare, coordonare, organizare și control al calității tuturor proceselor.

Instituția își propune o serie de "obiective generale", care se realizează prin intermediul unor "obiective specifice". Acestea din urmă impun realizarea de servicii de administrare publică generală, respectiv servicii de cadastru și publicitate imobiliară, geodezie, cartografie, fotogrammetrie și teledetecție, de o calitate corespunzătoare cerințelor clienților, la termenul convenit și în condițiile unor costuri minime.

Politica instituției referitoare la calitate, are la bază conceptul de satisfacere a cerințelor specificate și nespecificate ale clienților săi. Aceasta presupune în primul rând schimbarea mentalității privind responsabilitatea și participarea fiecărui salariat la atingerea obiectivelor managementului de la cel mai înalt nivel, dar și a obiectivelor pentru nivelurile și funcțiile relevante ale organizației.

Obiectivele generale ale managementului de vârf al instituției, sunt:

- **Îmbunătățirea calității serviciilor publice și facilitarea/simplificarea accesului la acestea pentru cetățeni,**
- **Dezvoltarea infrastructurii necesare pentru asigurarea dreptului de proprietate,**
- **Sprrijin pentru dezvoltarea pieței imobiliare și ipotecare.**

Principalele obiective specifice pentru nivelurile și funcțiile relevante ale **ANCPI** sunt:

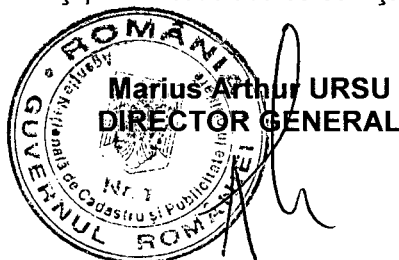
- *simplificarea accesului cetățenilor la serviciile publice, prin:*
 - *introducerea sistemului de plată on-line,*
 - *facilitarea înregistrării on-line a cererilor de către parteneri (notari, persoane fizice autorizate, bănci, etc),*
 - *transmiterea on-line a documentelor semnate electronic necesare intabulării,*
- *dezvoltarea sistemului integrat de cadastru și carte funciară,*
- *atragera de noi fonduri externe nerambursabile.*

Politica în domeniul calității este comunicată, înțeleasă și analizată la toate nivelurile **ANCPI**, prin instruire, afișare și printr-un dialog permanent cu personalul din cadrul tuturor direcțiilor și serviciilor, pentru adecvarea ei continuă.

Respectarea prevederilor din documentele sistemului de management al calității (manualul calității, procedurile sistemului de management al calității, etc) certificat, menținut și îmbunătățit continuu conform cerințelor SR EN ISO 9001:2008, este obligatorie pentru întreg personalul.

Reprezentantul Managementului Calității, numit prin ordinul Directorului General al Agenției Naționale, pe lângă alte responsabilități, are autoritate și responsabilitate pentru a se asigura că procesele necesare sistemului de management al calității sunt stabilite, implementate și menținute, pentru a raporta managementului de la cel mai înalt nivel despre funcționarea sistemului și despre orice necesitate de îmbunătățire și, pentru a se asigura că este promovată în cadrul organizației conștientizarea cerințelor clientului.

Ca reprezentant al Managementului de la cel mai înalt nivel al Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară, îmi declar angajamentul pentru comunicarea în cadrul instituției a importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale, pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru asigurarea disponibilității resurselor și pentru satisfacerea cerințelor SR EN ISO 9001:2008.



Data:

MC-5.3/ed. 2, rev. 0